



REALIZZARE GLI OBIETTIVI

Microsoft Dynamics NAV 5.0

Una soluzione di gestione aziendale innovativa. Trasforma le sfide in opportunità di crescita. Offre alle persone la libertà di svolgere attività mirate al raggiungimento degli obiettivi aziendali.





Massimo beneficio dalla soluzione di gestione aziendale

Microsoft® Dynamics™ NAV offre le funzionalità per rispondere alle seguenti esigenze aziendali:

Gestione finanziaria

Grazie all'integrazione end-to-end, è possibile gestire in modo efficiente la contabilità generale, la contabilità fornitori/clienti, l'inventario, la contabilità analitica, i cespiti e i flussi di cassa, nonché eseguire riconciliazioni e riscossioni bancarie.

I processi finanziari possono inoltre essere gestiti in diverse valute, località o sedi aziendali.

Produzione

Microsoft Dynamics NAV offre una suite integrata di funzionalità che forniscono gli strumenti per pianificare, gestire ed eseguire le operazioni di produzione. È possibile migliorare l'efficienza operativa e gestire efficacemente l'intero processo produttivo, dalla fase di progettazione del prodotto alla gestione degli ordini e degli approvvigionamenti, fino alla programmazione della produzione.

Gestione della supply chain

Per semplificare il ciclo di acquisto /prelievo/imbballaggio/spedizione e vendita, Microsoft Dynamics NAV consente di personalizzare i flussi in base a specifiche esigenze e di tenere il passo con i mercati competitivi. È possibile aumentare la soddisfazione dei clienti con tempi di risposta più rapidi, cogliere le nuove opportunità offerte dal mercato, collaborare in modo più efficiente con i partner, ottimizzare la gestione dell'inventario, gestire magazzini in una o più sedi e provvedere alla gestione degli ordini e alla pianificazione della domanda.

Business Intelligence e reporting

Strumenti di reporting, analisi e gestione del budget permettono una più veloce lettura dei dati aziendali e migliorano il processo decisionale dell'intera organizzazione. L'accesso diretto a informazioni business-critical in tempo reale e a un'ampia gamma di strumenti di analisi e reporting permette di gestire il budget, generare e consolidare report e individuare tendenze di mercato.

Customer Relationship Management

L'utilizzo del modulo di Customer Relationship Management consente l'automazione di molte attività quotidiane per il reparto vendite, servizio clienti e marketing, come per esempio la gestione dei dati dei clienti e degli storici vendite, la creazione e il lancio di campagne di marketing e il controllo dell'attività dei clienti. Le operazioni di assistenza diventano più profittevoli se le risorse vengono organizzate per ottimizzare l'efficienza, prevedere e tenere traccia dei consumi, gestire in modo proattivo contratti e accordi di assistenza, ottenere un maggior controllo sui costi. Accessibile da Microsoft Office Outlook® e da Employee Portal, Microsoft Dynamics NAV consente ai team di vendita di lavorare anche fuori sede.

Collaborazione interna

Le risorse aziendali riescono a collaborare in modo più efficace se possono contare su un accesso più ampio ad applicazioni, informazioni e processi di business. È possibile utilizzare Microsoft Windows® SharePoint® Services per definire gruppi di lavoro e team in cui favorire gruppi di discussione e lo scambio di informazioni rilevanti per la loro attività.

Configurazione e sviluppo

Microsoft Dynamics NAV fornisce vari strumenti per adattarsi a soluzioni di gestione aziendale preesistenti. Progettata per limitare l'esigenza di professionisti IT altamente qualificati, la soluzione permette agli amministratori di sistema e ai programmatori di aggiungere e modificare le funzionalità rapidamente. È inoltre possibile accedere a una suite di potenti strumenti e tecnologie standard di settore già in uso presso gli sviluppatori di tutto il mondo.

Gestione delle risorse umane


Microsoft Dynamics NAV supporta i processi di gestione delle risorse umane consentendo di organizzare e controllare le informazioni sui dipendenti, per esempio tramite la possibilità di allegare commenti ai record dei dipendenti e generare report, per mantenere il controllo della risorsa più importante per un'azienda: le persone.

Gestione commesse

Le funzionalità di gestione delle commesse consentono la pianificazione e il tracciamento delle attività e la pianificazione degli acquisti e delle risorse in base ai fabbisogni di commessa. Per esempio, inserire a budget i costi dei progetti e automatizzare la fatturazione, gestire in modo più efficace le risorse, tenere traccia dei costi e dell'utilizzo delle risorse, pianificare la capacità produttiva e prevedere la disponibilità.



SOLUZIONE INTEGRATA



*“Con Microsoft Dynamics NAV abbiamo incrementato
la produttività del personale amministrativo del 30 per cento
e abbiamo semplificato molte operazioni che in precedenza
erano slegate e disorganiche”.*

— Katia Petris
Prosciuttificio Wolf

SEMPLIFICARE

Massima produttività

Dipendenti liberi di concentrarsi sul raggiungimento degli obiettivi aziendali

Microsoft Dynamics NAV consente di automatizzare i processi manuali ripetitivi e di ridurre il tempo dedicato alle procedure amministrative per aumentare la produttività individuale e migliorare l'integrazione dei dati. Le informazioni integrate di carattere finanziario, nell'ambito della gestione della supply chain e della gestione della clientela sono memorizzate in un database centralizzato per ridurre l'immissione di dati ridondanti. Grazie all'accesso semplificato a informazioni aggiornate in tempo reale, tutti i dipendenti dell'organizzazione sono dotati degli strumenti adeguati per far crescere il business.

Informazioni e strumenti necessari per lavorare in modo efficiente

Le persone dell'organizzazione possono trasformare l'energia e l'entusiasmo in maggior efficienza con una soluzione software che soddisfa le esigenze dei singoli utenti collegandoli alle informazioni, alle attività e ai processi di business dell'intera azienda. Microsoft Dynamics NAV offre una visione integrata delle informazioni e delle attività necessarie in base alle proprie specifiche mansioni.

Microsoft Dynamics NAV include un'interfaccia utente intuitiva simile a quelle di altri prodotti Microsoft. Dalla forza vendita agli addetti al magazzino, i dipendenti riescono a lavorare in modo più efficiente: dalla gestione delle scorte a quella dei resi, dalla risposta alle richieste dei clienti all'invio di avvisi ai colleghi. Anche da sedi remote, i dipendenti possono occuparsi del lavoro urgente, prendere decisioni in base alle informazioni più aggiornate e concentrarsi sulla soddisfazione dei clienti.

Risparmio di tempo eliminando la necessità di utilizzare più applicazioni

Microsoft Dynamics NAV è simile nell'aspetto e funziona con le applicazioni di Microsoft Office System utilizzate quotidianamente dai dipendenti, che sono in grado di lavorare in modo più produttivo grazie alla possibilità di accedere, utilizzare e condividere dati e informazioni senza passare da un'applicazione all'altra o reinserendo i dati. Utilizzando Microsoft Dynamics NAV, possono facilmente generare un'ampia gamma di report in Microsoft Office Excel, creare comunicazioni personalizzate in Microsoft Office Word e monitorare le relazioni con i clienti tramite Microsoft Office Outlook.

Informazioni approfondite per decisioni strategiche

Interventi rapidi ed efficaci grazie a strumenti adeguati

I dipendenti hanno l'accesso a report di sintesi aggiornati in tempo reale e hanno la possibilità di analizzare in dettaglio le transazioni specifiche, mantenendo in questo modo il controllo sulle operazioni aziendali. Le informazioni corrette alle persone giuste e al momento giusto consentono di monitorare i processi di business, mentre gli utenti possono controllare gli eventi critici, come per esempio la probabilità di esaurimento delle scorte, eventuali scoperti e colli di bottiglia della produzione. Da qualsiasi punto dell'applicazione è possibile eseguire il drill-down per ottenere ulteriori dettagli, nonché utilizzare i filtri (in base a data, account e numero di articolo) in modo da acquisire esattamente i dati necessari a supporto delle decisioni.

Informazioni critiche a portata di mano

Grazie all'accesso immediato a dati aggiornati e integrati, tutti i dipendenti dell'organizzazione sono dotati degli strumenti necessari per prendere le decisioni più adeguate. In ufficio o fuori sede è possibile aggiornare e sincronizzare Outlook e Microsoft Dynamics

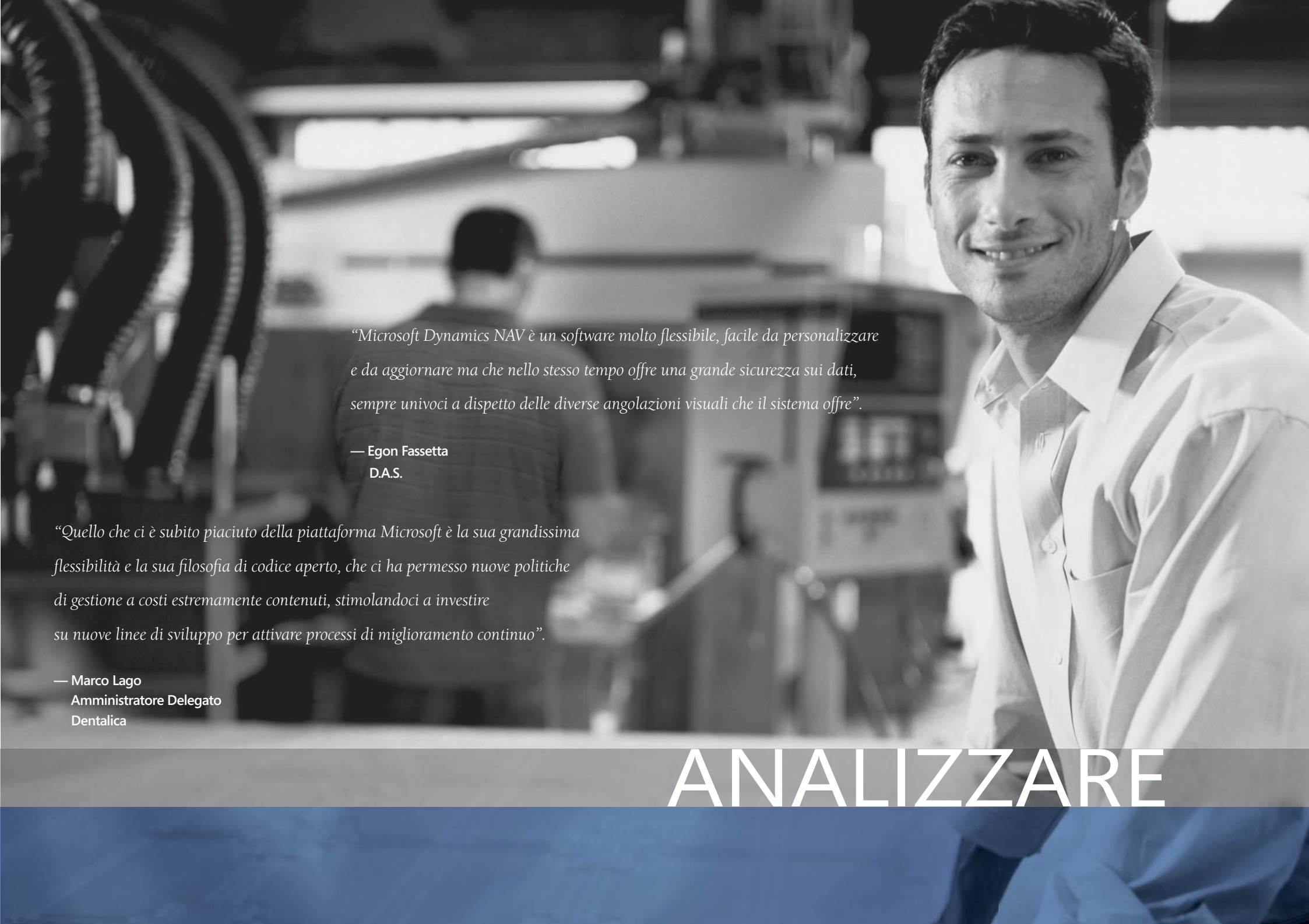
NAV con tutte le informazioni su clienti, team, agenda e attività. Le funzionalità di business intelligence rendono disponibili le informazioni che le persone dell'azienda richiedono per monitorare le differenti attività, rispondere rapidamente ai cambiamenti e condividere i dati. Dirigenti e dipendenti possono impostare indicatori di performance (KPI) e avvisi automatizzati (alert) per i cambiamenti di cui vogliono tenere traccia, estrarre e analizzare rapidamente i dati e generare report personalizzati con la funzionalità Report Builder di Microsoft SQL Reporting Services. Con Microsoft Office Business Scorecard Manager 2005, gli utenti possono analizzare le relazioni tra i KPI e gli obiettivi concreti di business.

Valutazione delle performance con potenti strumenti di reporting e analisi

Business Analytics di Microsoft Dynamics NAV offre ulteriori strumenti di analisi semplici da utilizzare, che usano un'interfaccia familiare stile Outlook. Le informazioni presenti all'interno del sistema gestionale sono a disposizione dell'utente in modo che sia possibile eseguire analisi mirate e ottenere un maggior controllo del business. Grazie alla tecnologia OLAP (Online Analytical Processing), Business Analytics consente di organizzare i dati in unità denominate "cubi", per filtrare e ordinare facilmente i dati in base alle dimensioni, o

caratteristiche, selezionate. Queste funzionalità avanzate di reporting e analisi consentono di acquisire le informazioni sul business necessarie per migliorare i processi e identificare rapidamente le opportunità sul mercato.

L'uso combinato di Microsoft Dynamics NAV e Microsoft SQL Server 2005, migliorano le prestazioni nell'accesso, nell'analisi e nell'interpretazione dei dati. È inoltre possibile trarre vantaggio dalle potenti funzionalità di reporting e analisi di Microsoft SQL Server 2005 e Microsoft SQL Server Reporting Services. La stretta integrazione con Excel consente di esportare facilmente le informazioni di Microsoft Dynamics NAV per la visualizzazione, l'analisi e la condivisione in formati familiari all'utente. I dati rappresentano in questo modo un supporto efficace per l'intero processo decisionale.



“Microsoft Dynamics NAV è un software molto flessibile, facile da personalizzare e da aggiornare ma che nello stesso tempo offre una grande sicurezza sui dati, sempre univoci a dispetto delle diverse angolazioni visuali che il sistema offre”.

— Egon Fassetta
D.A.S.

“Quello che ci è subito piaciuto della piattaforma Microsoft è la sua grandissima flessibilità e la sua filosofia di codice aperto, che ci ha permesso nuove politiche di gestione a costi estremamente contenuti, stimolandoci a investire su nuove linee di sviluppo per attivare processi di miglioramento continuo”.

— Marco Lago
Amministratore Delegato
Dentalica

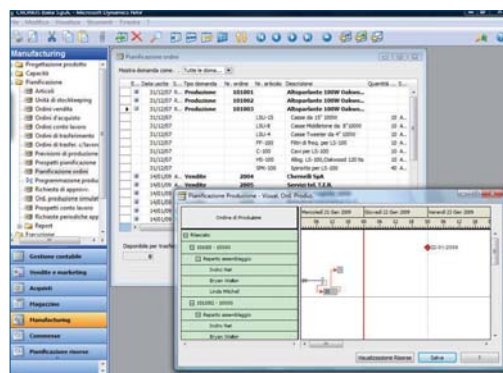
ANALIZZARE



LE PRINCIPALI FUNZIONALITÀ

Gestione finanziaria

Permette la gestione dei dati finanziari di contabilità generale che comprende piano dei conti, estratti conto, dati relativi all'IVA e altro ancora. È possibile scegliere la valuta, creare i periodi contabili in base al proprio calendario fiscale, gestire liquidità e conti correnti bancari, automatizzare le operazioni di routine quali la gestione delle ricevute bancarie e la riconciliazione dell'estratto conto bancario. È possibile inoltre la gestione integrata dei dati finanziari espressi in valute diverse e tra sedi aziendali differenti.



Produzione

Gli utenti sono in grado di rispondere rapidamente alle richieste dei clienti automatizzando e migliorando operazioni quali la gestione dell'ordine di produzione, la pianificazione della capacità e dell'approvvigionamento, la visibilità nelle operazioni di vendita, le pianificazioni della produzione mediante grafici Gantt.

Business intelligence

Strumenti che trasformano le informazioni in dati utili per comprendere l'andamento dell'azienda e che permettono di:

- scegliere tra la funzionalità di analisi avanzata o di base
- fornire ai responsabili dei processi decisionali una panoramica a 360 gradi sui dati gestiti
- impostare report e visualizzazioni grafiche utilizzando un'interfaccia simile a quella di Microsoft Outlook.

Vendite e marketing

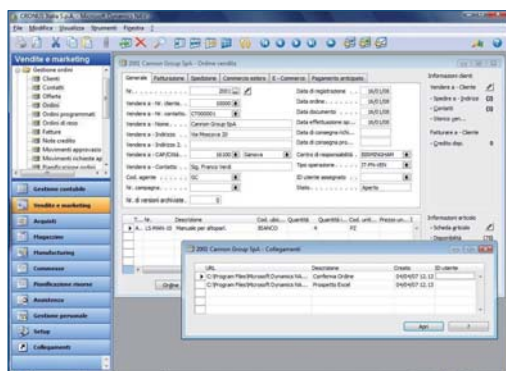
Le informazioni dei clienti sono sempre disponibili per dirigenti e dipendenti affinché possano instaurare relazioni migliori con clienti, partner e fornitori. Queste funzionalità hanno le caratteristiche di:

- gestire le informazioni relative ai clienti
- organizzare le campagne di marketing individuando le opportunità più interessanti
- automatizzare le attività di vendita
- impostare promemoria automatici
- condividere e approvare documenti e file attraverso gli strumenti di notifica.

Distribuzione

Microsoft Dynamics NAV fornisce alle aziende una soluzione flessibile per la gestione della distribuzione. È possibile:

- Tenere traccia e gestire l'inventario, anche di più sedi
- Mantenere aggiornate le informazioni relative alla quantità di prodotti in magazzino
- Implementare una migliore gestione del magazzino personalizzando il carico degli ordini e il rifornimento del magazzino mediante soglie preimpostate
- ottenere i dati relativi all'inventario e alle spedizioni in tempo reale.



Dipendenti, clienti e partner sempre connessi

Condividere e ottenere informazioni on line

Il portale di Microsoft Dynamics NAV, Employee Portal, offre un'interfaccia intuitiva, basata sul Web, che consente ai collaboratori di accedere con maggiore facilità e tempestività sia alle informazioni presenti in Microsoft Dynamics NAV che ai documenti condivisi: il tutto all'interno di un ambiente intranet protetto.

Opportunità da cogliere in un mercato globale

La funzione multilingua consente agli utenti di inviare fatture e conferme di ordini nella lingua del cliente e di comunicare efficacemente con i partner commerciali in altri paesi. Grazie alla funzione multivaluta, è possibile presentare le informazioni finanziarie nella valuta preferita, in modo che i partner e i clienti possano visualizzare i rispettivi saldi in valuta locale. Inoltre, tramite la possibilità di specificare metodi di conversione per gli estratti conto in valuta

estera, ci si può conformare più facilmente agli standard contabili internazionali. La funzionalità intercompany consente di collaborare a stretto contatto con le filiali internazionali utilizzando valute diverse oltre che gestire gli obblighi legati all'IVA per ogni paese di residenza.

Massimo valore dagli investimenti IT in tutta l'azienda

Grazie alla piena integrazione con altre applicazioni e tecnologie Microsoft, tra cui Microsoft Windows Server™ 2003, Microsoft SQL Server 2005, Windows SharePoint Services, Microsoft Office SharePoint Server, Microsoft BizTalk® Server e Windows Live™ Local Search, Microsoft Dynamics NAV consente di ridurre il costo totale di proprietà (TCO) e trarre vantaggio dalle funzionalità per la gestione dei dati, la collaborazione e la condivisione delle informazioni. La soluzione è stata inoltre progettata per sfruttare le nuove funzionalità di produttività personale di Windows Vista™.

Estendibilità della soluzione

Microsoft Dynamics NAV può essere facilmente personalizzato e ampliato, grazie al suo ambiente di sviluppo. La condivisione di dati tra applicazioni e la personalizzazione della soluzione in base all'esatta funzionalità necessaria non rappresentano un problema. L'architettura aperta e la piattaforma di sviluppo di Microsoft Dynamics NAV contribuiscono ad assicurarne la scalabilità e la flessibilità. Si tratta della soluzione ideale su cui fare affidamento per la crescita del business.

Rapida implementazione

Con Microsoft Dynamics NAV, l'azienda può contare su un'implementazione rapida ed efficiente. Le procedure RIM (Rapid Implementation Methodology) di Microsoft Dynamics NAV consentono di semplificare i processi di avvio. A seconda della dimensione e della complessità del progetto, il Microsoft Certified Partner di riferimento supporterà l'azienda nelle fasi di implementazione e avvio avvalendosi di questi strumenti.

“La disponibilità di informazioni corrette e tempestive ci assicura una visione coerente e completa del ciclo produttivo e delle tendenze di mercato, da cui derivano scelte strategiche più efficaci”.

— G. Tombacco
General Manager
San Gabriele



CONNETTERE

Scegliere la soluzione giusta in base alla dimensione e alle esigenze aziendali

Una soluzione di gestione aziendale rappresenta un investimento e, come tale, deve essere operativa al più presto per portare i risultati previsti. L'implementazione graduale a costi contenuti e le funzionalità immediatamente disponibili contribuiscono a massimizzare il valore dell'investimento permettendo allo stesso tempo di migliorare la produttività del business tramite supporto, formazione, best practice e aggiornamenti dei prodotti.

Un partner che conosce le specifiche esigenze del business

I Partner certificati Microsoft sono in grado di fornire un supporto qualificato per l'implementazione della soluzione Microsoft Dynamics NAV e di aiutare l'azienda a trarre vantaggio da un ecosistema completo di offerte specifiche del settore, soluzioni su misura e soluzioni add-on. Con l'assistenza del partner è possibile personalizzare e ampliare la soluzione per soddisfare specifiche esigenze di business per il settore specifico in cui si opera.

Microsoft Financing

Microsoft Financing è un nuovo programma Microsoft rivolto ai clienti, per il finanziamento di progetti IT. L'innovazione e il valore aggiunto sono rappresentati dalla possibilità di finanziare, in modo chiaro e in tempi rapidi, l'intero progetto, non vincolando il finanziamento ai soli prodotti Microsoft; sarà possibile finanziare software (Microsoft e non), hardware, servizi dei partner e formazione tecnologica del personale.

Per maggiori informazioni: www.microsoft.it/financing/

ACCELERARE



*Microsoft Dynamics NAV offre
tutti gli strumenti necessari
per rendere l'azienda più
competitiva*

- È simile nell'aspetto e nell'utilizzo agli altri prodotti Microsoft
- È integrabile e scalabile con i sistemi già esistenti in azienda
- Collega processi, informazioni e persone
- Supporta le decisioni strategiche

Ulteriori informazioni su Microsoft Dynamics NAV sono disponibili sul sito Web
www.microsoft.it/dynamics/products/nav/

© 2007 Microsoft. Tutti i diritti riservati. Questa pubblicazione è puramente informativa. Informiamo i gentili clienti che i contenuti di questo documento hanno una valenza meramente indicativa, senza pretesa d'esautività o assenza di imprecisioni. Preghiamo i Clienti pertanto di farne oggetto di attenta verifica ed analisi. Tutti i marchi e i marchi registrati citati sono di proprietà delle rispettive società.

Microsoft – Centro Direzionale San Felice – Via Rivoltana 13 – 20090 Segrate (MI)

Per ulteriori informazioni:
www.microsoft.com/italy/dynamics/
Servizio clienti 02.70.398.398